

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. INTRODUCCIÓN.**

El presente documento establece los Términos y Condiciones para el acceso y uso del sitio web ESTETICAONLINE.COM (en adelante, "el Sitio"), una plataforma publicitaria destinada a la promoción de profesionales de la salud (en adelante, "Anunciantes"), permitiéndoles difundir sus servicios y/o tratamientos y ofrecer cupones de descuento.

Por Usuario se entiende toda persona física que utilice el sitio web previa aceptación de estos Términos y Condiciones.

El acceso y uso del Sitio implica la lectura y aceptación de los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo, se recomienda no utilizar la plataforma.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario declara haberlos leído y comprendido, asumir sus obligaciones y conocer sus derechos, ser mayor de edad y tener capacidad legal para utilizar el servicio.

Todas las transacciones realizadas en el Sitio estarán sujetas a un proceso de verificación, que puede incluir la validación de disponibilidad, métodos de pago y cumplimiento de requisitos del Anunciante. En algunos casos, el usuario podrá recibir una solicitud de confirmación por correo electrónico.

### **2. OBJETO DEL SERVICIO.**

El Sitio es una plataforma publicitaria cuyo único propósito es la promoción de profesionales de la salud y la difusión de sus servicios, así como la publicación de cupones de descuento.

El Sitio no presta servicios de medicina y/o estética ni interviene en la relación entre los Usuarios y los Anunciantes. Su función se limita a proporcionar un espacio de publicidad, por lo que cualquier transacción realizada con los Anunciantes por fuera de la plataforma está sujeta a sus propios términos y condiciones.

La información publicada en el Sitio no sustituye la relación médico-paciente.

Los contenidos publicados por los Anunciantes, incluyendo textos, imágenes, videos y datos, son de su exclusiva responsabilidad y no tienen vinculación laboral ni profesional con el Sitio.

El Sitio no cobra comisiones ni actúa como intermediario en las transacciones realizadas entre Anunciantes y Usuarios fuera de la plataforma.

### **3. REGISTRO Y USO DEL SITIO.**

Para acceder a ciertos servicios o adquirir cupones, puede ser necesario que el Usuario se registre, proporcionando datos personales veraces y estableciendo una contraseña segura.

El proceso de registro finaliza cuando el Usuario confirma su alta mediante el correo electrónico enviado por el Sitio.

El Usuario es responsable de la confidencialidad de su cuenta y del uso que se haga de ella. El Sitio no se hace responsable por la cesión o divulgación de credenciales a terceros.

El Usuario debe aceptar la Política de Privacidad y Cookies al registrarse en la plataforma.

### **4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SITIO.**

El Sitio opera únicamente como una plataforma publicitaria para la promoción de profesionales de la salud y no asume ninguna responsabilidad, ya sea directa, indirecta o subsidiariamente, por:

- La calidad, seguridad, efectividad o resultados de los tratamientos ofrecidos por los Anunciantes.
- Cambios en la disponibilidad, cancelaciones o incumplimientos por parte de los Anunciantes.
- Pérdidas, daños o perjuicios derivados del uso de los servicios promocionados en la plataforma.
- Cualquier consecuencia derivada de los tratamientos realizados por los Anunciantes.
- La información y experiencias que comparten los Usuarios particulares de los servicios.

El Sitio no interviene en la relación contractual ni en la transacción comercial entre los Usuarios y los Anunciantes. Por lo tanto, cualquier reclamo relacionado con los servicios deberá dirigirse directamente al Anunciante correspondiente.

Las consultas o solicitudes de reembolso que nada tengan que ver con los cupones de descuento, deberán ser presentadas exclusivamente ante el profesional de la salud que ofreció

el servicio, quedando el Sitio exento de toda responsabilidad en este sentido.

Asimismo, el Sitio no será responsable por interrupciones en el servicio, fallos técnicos, ataques informáticos u otros eventos ajenos a su control. Si bien se implementan medidas de seguridad para la protección de datos, no se garantiza una protección absoluta contra accesos no autorizados o vulneraciones de seguridad.

## **5. DERECHOS DEL USUARIO.**

Los usuarios tienen derecho a:

- Recibir información clara y veraz sobre los servicios, tratamientos y cupones de descuento ofrecidos.
- Presentar reclamos directamente ante los Anunciantes en caso de inconvenientes con los servicios y/o tratamientos brindados.
- Presentar reclamos directamente ante el Sitio en caso de inconvenientes con los cupones de descuento adquiridos.
- Exigir que los servicios sean brindados en condiciones de seguridad y calidad, conforme al artículo 4 de la Ley 24.240 y el artículo 1.098 del Código Civil y Comercial.
- Acceder a instancias de resolución de conflictos a través del Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo.
- Ejercer su derecho de arrepentimiento dentro de los 10 días hábiles desde la compra de un cupón de descuento, conforme al artículo 34 de la Ley 24.240, siempre que la compra se haya realizado de manera remota y directamente con el Sitio.

## **6. CONDICIONES DE LOS CUPONES DE DESCUENTO.**

La obtención de un cupón mediante el Sitio implica la lectura y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Los cupones de descuento son emitidos exclusivamente por los Anunciantes y están sujetos a las condiciones, alcances, restricciones y fecha de vencimiento establecidos en cada cupón. Su adquisición implica la lectura y aceptación de dichos términos, sin excepción alguna.

El Sitio facilita dentro de la plataforma la compra de cupones de descuento para los servicios y/o tratamientos ofrecidos por los Anunciantes, sin importar ello otra

actividad comercial que no sea la estipulada en el apartado 2.

La compra de un cupón otorga el derecho a un descuento, pero no implica en ningún caso que el monto abonado cubra el costo total o parcial del servicio y/o tratamiento.

En otras palabras, el monto abonado por el Usuario al adquirir un cupón de descuento corresponde únicamente al valor de compra de dicho cupón y no se deduce del precio total o parcial del servicio y/o tratamiento.

Por ejemplo, si un cupón de descuento del 30% tiene un costo de \$20.000 y el servicio o tratamiento tiene un valor de \$100.000, el Usuario deberá abonar \$70.000 al Anunciante. En ningún caso podrá exigir que se le descuenta, además, el monto pagado por el cupón.

Asimismo, la adquisición de un cupón no garantiza la disponibilidad de turnos. Se recomienda verificar la disponibilidad antes de efectuar la compra.

Salvo indicación contraria, los cupones no son acumulables con otras promociones o descuentos.

El Sitio se reserva el derecho de cancelar cuentas o invalidar cupones en caso de fraude o incumplimiento de condiciones.

## **7. REVISIÓN DE ANUNCIOS.**

Aunque se han implementado procesos de control y calidad, el Sitio no puede asegurar que las valoraciones provengan de usuarios que realmente hayan llevado a cabo un tratamiento o cirugía con los Anunciantes del mismo.

El Sitio se reserva el derecho de utilizar, a su criterio, métodos de moderación, ya sean automáticos o manuales, para identificar contenido que pueda ser considerado ilegal o que infrinja estos Términos y Condiciones. Además, se llevará a cabo un monitoreo del contenido que sea reportado como ilícito.

El Sitio tiene la potestad de eliminar aquellas valoraciones que sean falsas, irrespetuosas, que vayan en contra de la buena fe, de la ley o de estos Términos y Condiciones.

Asimismo, si el Sitio recibe una denuncia de un individuo, entidad o fuente confiable, así como cualquier requerimiento de una autoridad judicial o administrativa sobre contenido potencialmente ilícito, se procederá a revisar

detalladamente el contenido en cuestión. Tras llevar a cabo las verificaciones necesarias, el Sitio podrá implementar las medidas restrictivas que considere adecuadas.

#### **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

El Sitio cumple con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para la prestación del servicio y no serán compartidos sin consentimiento previo, salvo por requerimientos legales.

#### **9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

El Sitio se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el Sitio.

#### **10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Los Términos Y Condiciones en cuanto a su interpretación, alcance, aplicación y los efectos jurídicos que produzcan se rigen por las leyes de la República Argentina con exclusión de la normativa vigente en materia de conflicto de leyes.

Toda controversia derivada de los Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance, aplicación y/o cumplimiento, así como también del uso del Sitio, los servicios y contenidos, queda sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los procedimientos se llevarán a cabo conforme la normativa aplicable.

#### **11. CONTACTO.**

Para consultas, los usuarios pueden comunicarse al correo electrónico [ayuda@esteticaonline.com.ar](mailto:ayuda@esteticaonline.com.ar).